



POLÍTICA PARA TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES

STAR LIGHT - COMÉRCIO DE PRESENTES E ARTIGOS ELETROELETRÔNICOS,
CNPJ: 10,285,649/0001-50, situada no endereço: Rua Rodolfo Miranda, 172, - Bom Retiro,
01121-010, São Paulo, SP, Brasil.

Visando o melhor atendimento aos nossos clientes,
nos comprometemos com as reclamações de clientes.

Valorizando e dando o efetivo tratamento às reclamações apresentadas por nossos clientes, disponibilizando a eles um canal de apoio, através dos seguintes meios:

Site: luatek.com.br
WhatsApp: (11) 91767-9531
E-mail: comercialdpelectron@hotmail.com

Para registro, monitoramento e resolução de suas
reclamações além do monitoramento de dúvidas, críticas e sugestões.

Conhecendo e comprometendo-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas na lei: 8078/1990 “Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Art. 1º O presente código estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e interesse social, nos termos dos Art. 5º, inciso XXXII, 170, inciso V, da Constituição Federal e art. 48 de suas Disposições Transitórias.”

E demais leis inerentes ao seu negócio.

Analisando criticamente os resultados oriundos do SAC anualmente, bem como tomando as providências devidas, em função das estatísticas das reclamações recebidas.

Definindo a responsabilidade quanto ao tratamento das reclamações, dando liberdade e autoridade ao departamento de SAC / ASSISTÊNCIA TÉCNICA para as providências necessárias para a resolução das reclamações recebidas.

Comprometendo-se a responder qualquer reclamação encaminhada pelo INMETRO dentro do prazo por ele estabelecido ou em até 15 dias corridos, o que for menor.

Respondendo a qualquer reclamação de nossos clientes dentro dos prazos previstos em lei (30 Dias), sempre buscando atendê-las em prazos menores e nunca podendo ultrapassar o que está estipulado em lei.

POL 71-00
Data de Revisão: 30/03/2023
Revisão: 00
Elaborado/Revisado: Consultoria Externa
Analisado/Aprovado: André Mazarin

São Paulo, 28 de março de 2023.

Contato:
Endereço: Rua Rodolfo Miranda, 172 -
Bom Retiro
São Paulo